CREATING
INNOVATION

Redl
TECHNOLOGIES



SILEXA
SELF-SERVE HUB

DER SILEXA SELF-SERVE HUB BIETET EINE FLEXIBLE, BENUTZERFREUNDLICHE LÖSUNG FÜR SELBST-BEDIENUNGSBEREICHE IN HOTELS, RESORTS, OFFICES UND MEHR.



DEIN ALL-IN-ONE-HUB

Mit einem intuitiven Touchscreen, QR-Code- und RFID-Kombileser ermöglicht es den Gästen, unkompliziert Kaffee, Snacks oder Getränke zu entnehmen. Das System ist mit der HMS- und PMS-Software über LAN oder WiFi verbunden, und die Abrechnung erfolgt automatisch über die Zimmerrechnung. Egal ob Espressomaschinen, Vendingautomaten oder Schanksysteme – der SILEXA Self-Serve Hub verbindet alles in einer übersichtlichen und effizienten Plattform.

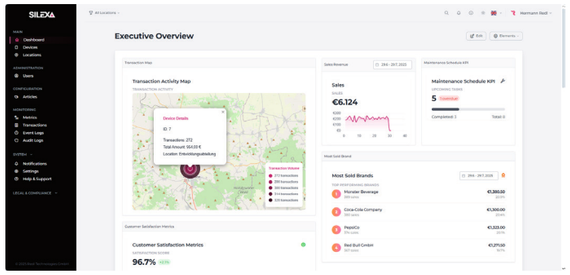
PRODUKTÜBERSICHT

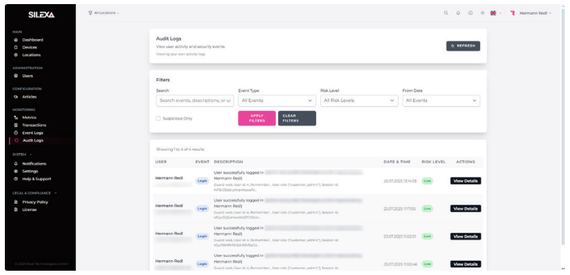
DIE SMARTE LÖSUNG FÜR KONTROLLIERTE, AUTOMATISIERTE GETRÄNKEAUSGABE:

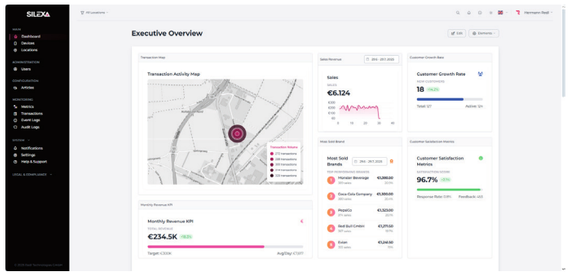
- 3,5" Touchscreen - Next-Gen-Hardware für intuitive Bedienung
- Integrierte QR-/RFID-Technologie zur Zugangssteuerung: Keycard, aber auch QR-Voucher oder RFID-Tag (Kassenbon, App, Armband) sowie angeschlossenes Credit Card Terminal möglich
- WLAN- oder LAN-Cloudanbindung, optional 4G/5G-ready
- Dashboard & Analytics: Verbrauch, Topseller, Heatmaps, Systemlogs, u.v.m.
- Unterstützt alle gängigen Systeme: SILEXA Schanksäule, Schanksäule Combo, Bier-, Wein- und Juice-Schanksäulen, Kaffeemaschinen (MDB/CSI), Vending-Automaten (SSH direkt integrierbar), Softdrink-Dispenser, Solarien, Gewerbemaschinen, u.v.m.
- Optional: auch als Werbe-Display nutzbar (Screensaver-Funktion)
- Optional: wasserdichte Outdoor-Version & GSM-Modul

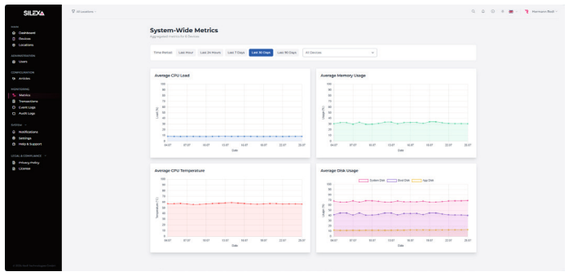
PROBLEMFELDER	DIE SILEXA-LÖSUNG
PERSONAL Unzureichende Personalkapazitäten & hohe Personalkosten bzw. nicht ausgelegt für einen Barbetrieb, dadurch Umsatzentgang.	**24/7-VERFÜGBARKEIT & PERSONALEINSPARUNG** Der SILEXA Self-Serve Hub ermöglicht kontrollierte Selbstbedienung rund um die Uhr. Intuitive Touch-Bedienung, Näherungssensor und ein einheitliches UI reduzieren Betreuungsaufwand – das Personal wird entlastet, ohne das Angebot einzuschränken.
VERFÜGBARKEIT Begrenzte Öffnungszeiten & Münzautomaten bremsen den Umsatz - Viele Hotels schließen die Bar oder halten sie nur kurz offen. Klassische Automaten mit Münzeinwurf setzen zusätzlich eine Hürde: Gäste müssen Kleingeld suchen – spontane Käufe bleiben aus, Potenzial in Randzeiten wird nicht genutzt.	**MEHR UMSATZ DURCH BARGELDLOSE, REIBUNGSLOSE SELBSTBEDIENUNG** Ausgabe erfolgt mittels Keycard, QR-Code in der App oder RFID-Tag. Gäste müssen keine Münzen mehr suchen, sondern konsumieren spontan – die Altersprüfung und die Abrechnung läuft automatisch über die Zimmerrechnung oder angebundene Systeme. So werden Randzeiten- und Late-Night- Umsätze generiert.
ÖKOSYSTEM Insellösungen bei Kaffee, Snacks & Getränken - Kaffeemaschine, Vendingautomat und Schanksystem laufen getrennt, mit jeweils eigener Bedienlogik, Abrechnung und Betreuung – das erhöht Komplexität und senkt Akzeptanz.	**EINE PLATTFORM STATT VIELER INSELLÖSUNGEN** Der Hub bindet Espressomaschinen, Vendingautomaten, Schanksysteme, Softdrink-Dispenser u. v. m. an und sorgt überall für dieselbe, einfache Bedienlogik. Optional kann der Hub mit Drucker QR-Codes auf Becher/Etiketten drucken – vollständig als Stand-Alone-Lösung nutzbar.
INTEGRATION Komplexe Abrechnung & fehlende Integration - Konsumationen aus Automaten und SB-Bereichen müssen manuell in PMS/HMS/POS übernommen werden. Medienbrüche sorgen für Fehler, Diskussionen an der Rezeption und intern für Mehraufwand.	**AUTOMATISIERTE ERFASSUNG & DIREKTE SYSTEMINTEGRATION** Verkaufszahlen, Verbrauch pro Produkt, Auslastung werden automatisch erfasst. Die Daten können direkt an PMS-/HMS-/POS-Systeme übergeben werden – inklusive frei konfigurierbarer Entnahmerichtlinien. Das reduziert Fehler, vereinfacht die Abrechnung und macht Diskussionen an der Rezeption seltener.
TRANSPARENZ Fehlende Füllstandskontrolle & geringe Transparenz - Bag-in-Box, Fass oder CO_2 laufen leer, ohne dass jemand es rechtzeitig bemerkt. Es fehlt ein zentraler Überblick über Verbrauch, Topseller, Systemstatus und mögliche Schwundquellen.	**CLOUD-DASHBOARD, FÜLLSTANDSKONTROLLE & ECHTZEIT-ALARME** Über das Cloud-Dashboard stehen Live-Verbrauchskontrolle, Umsatzstatistiken, Topseller, Heatmaps, Transaktionshistorie und Exportfunktionen zur Verfügung. Echtzeit-Alarme via WhatsApp, E-Mail und Dashboard informieren bei „System offline", Leermeldung oder Leerlauf – so bleiben Geräte verfügbar und Schwund besser im Blick.

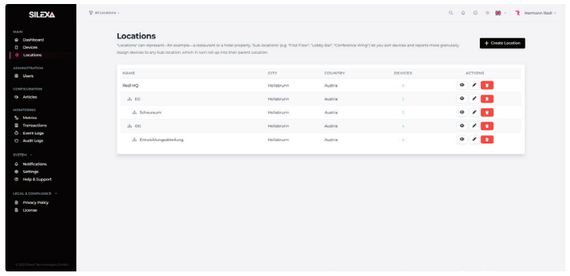
SYSTEMFUNKTIONEN & VORTEILE

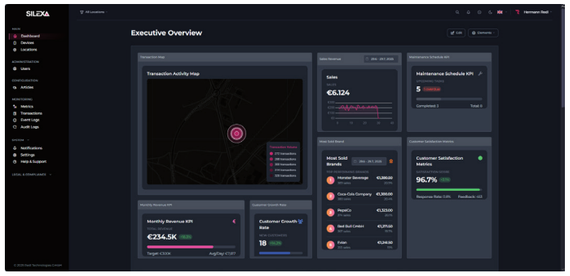












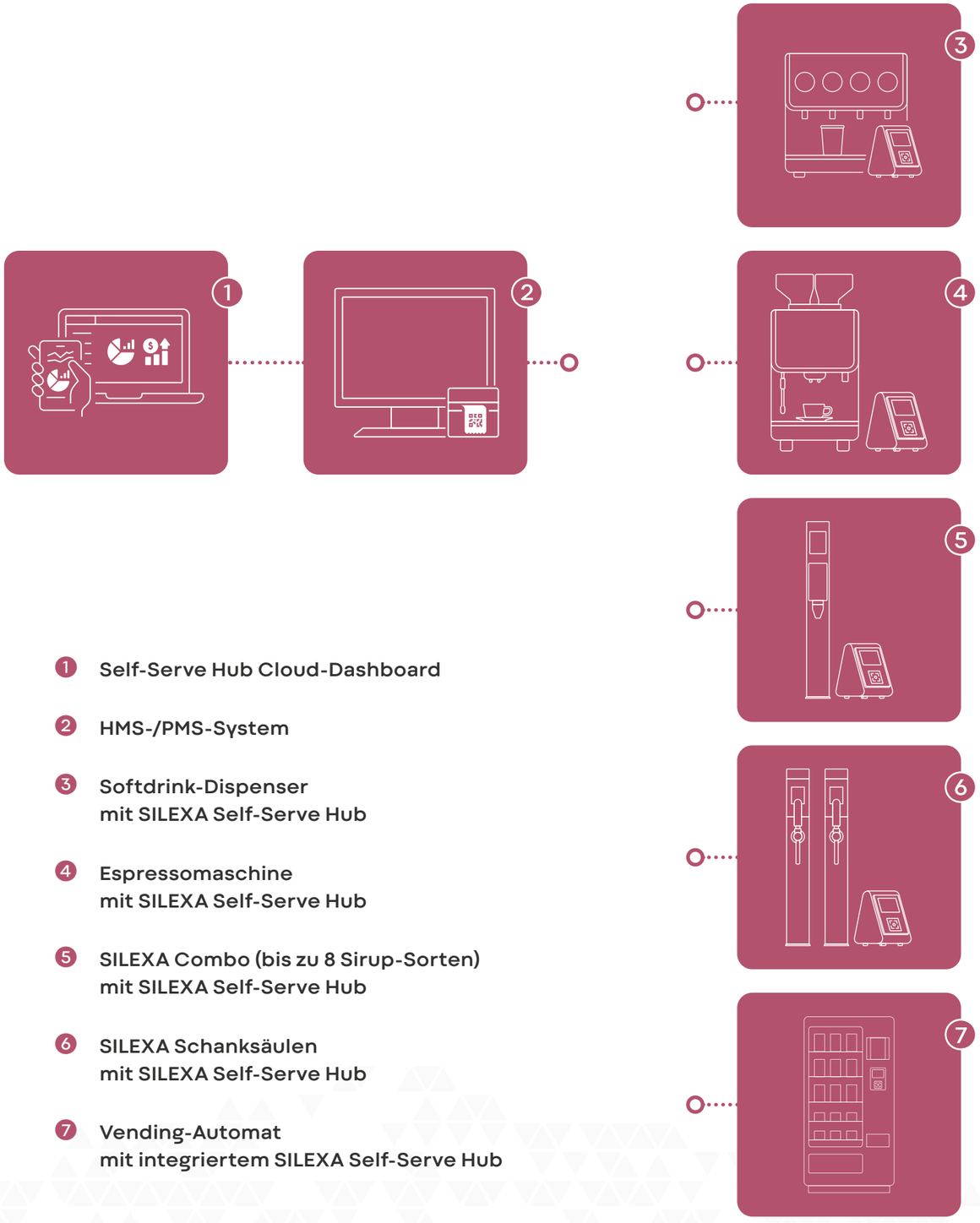
DASHBOARD-FUNKTIONEN WIE Z.B.:

- Live-Verbrauchskontrolle für Bag-in-Box-Produkte & Fässer, Umsatz- & Verkaufsstatistiken im Cloud-Dashboard
- Transaktionen je Zeitraum und Produkt
- Umsatzanalysen und Heatmaps (zeitlich, produktspezifisch)
- Topseller-Auswertung nach Standort
- Historie der Zapfvorgänge (für Nachverfolgung & Diagnose)
- Exportfunktionen (z. B. CSV)

ALARM- & MONITORINGFUNKTIONEN (ECHTZEIT):

- System offline / keine Netzwerkverbindung
- Leermeldung

MÖGLICHE SYSTEMKONFIGURATION



1. Self-Serve Hub Cloud-Dashboard
2. HMS-/PMS-System
3. Softdrink-Dispenser
   mit SILEXA Self-Serve Hub
4. Espressomaschine
   mit SILEXA Self-Serve Hub
5. SILEXA Combo (bis zu 8 Sirup-Sorten)
   mit SILEXA Self-Serve Hub
6. SILEXA Schanksäulen
   mit SILEXA Self-Serve Hub
7. Vending-Automat
   mit integriertem SILEXA Self-Serve Hub

CLOUD-ABO MODELL

IN DER MONATLICHEN MIETE ENTHALTEN:

- First-Level-Support (Mo–Fr, E-Mail, Reaktionszeit max. 48h)
- Kontinuierliche Updates & Weiterentwicklung
  - Regelmäßige Funktions-Updates ohne zusätzliche Lizenzkosten
  - Laufende Optimierungen auf Basis von Kundenfeedback
  - Sicherheitsupdates & Performance-Verbesserungen im Hintergrund
- SSH-Geräteanbindung & QR-Verwaltung
- Dashboard & Reporting (inkl. Übersicht über alle Standorte/Geräte)
- API-Zugriff für Integrationen in bestehende Systeme
- Benachrichtigungen (E-Mail, SMS, Slack, Webhooks)
- Inventarüberwachung (z. B. Füllstände, BIB)
- Rollenbasierter Zugriff (RBAC) inkl. Rechte- und Standortsteuerung
- Echtzeit-Alarme & benutzerdefinierte Regeln
- Gehosteter Betrieb inkl. Wartung & Monitoring (keine eigene Infrastruktur notwendig)
- Regelmäßige Backups und Wiederherstellungskonzepte
- Serverstandort in der EU

PREISE & KONDITIONEN

HARDWARE-KOSTEN (EINMALKOSTEN PRO DEVICE)	PREIS
SILEXA SELF-SERVE HUB mit 3,5“ Farb-Touchscreen im Aluminium Rahmen mit RFID/QR Comboreader, Näherungssensor	**€ 680**
Aufpreis Ventilansteuerung für bis zu 12 Ventile	**€ 210**
Tischgehäuse (Aufpreis)	**€ 110**
Wasserfestes Tischgehäuse (Aufpreis)	**auf Anfrage**
Installation und Inbetriebnahme	**nach Aufwand**

CLOUD-KOSTEN (PERIODISCHE KOSTEN PRO DEVICE)

€ 38,- pro Monat pro Standort für das erste Device

€ 16,- pro Monat pro Standort für jedes weitere Device

Für jeden aktivierten SILEXA Self-Serve Hub ist ein Cloud-Abo erforderlich.
Die Hardware muss separat erworben werden - siehe »Hardware-Kosten«.
Gültig bei halbjährlicher Zahlung, exkl. MwSt.

**Für Installationen in mehr als 10 Standorten bieten wir individuelle Mengenrabatte.
Sprich uns gerne an.**

EINSATZBEREICHE

SILEXA SELF-SERVE HUB IST IDEAL FÜR ALLE ORTE MIT HOHEM DURCHSATZ, SELF-SERVICE-KONZEPTEN ODER LIMITIERTEN KONTROLLMÖGLICHKEITEN:

SYSTEMGASTRONOMIE
(z. B. Burgerketten, Fast Casual Chains, Food Courts)

KINOS & ENTERTAINMENT-ZENTREN
(Snacks & Getränkeautomaten, Foyerbars)

FREIZEITPARKS & ZOOS
(Außenbereiche, Verkaufsinseln, Selbstbedienungspunkte)

HOTELS & RESORTS
(Frühstücksbereich, Self-Serve-Lounges, Konferenzverpflegung)

UNIVERSITÄTEN & SCHULEN
(Mensen, Cafeterien, Automatenbereiche)

BAHNHÖFE, FLUGHÄFEN & RASTSTÄTTEN
(High Traffic + kurze Aufenthaltsdauer)

STADIEN & ARENEN
(VIP-Zonen, Schnellversorgungspunkte)

COFFEE-TO-GO / QUICKDRINK POINTS
(Cold Brew, Eistee, Softdrinks)

BÜRO- & BETRIEBSRESTAURANTS
(subventioniertes Mitarbeiterangebot, SB-Stationen)

PRODUKTVERKOSTUNGEN & MESSEN
(kontrollierte Probierstationen mit Mengenlimit)

SILEXA SELF-SERVE HUB

FÜR MAXIMALE KONTROLLE, WENIGER SCHWUND UND MEHR GEWINN.
JETZT TESTEN & SPAREN -
WIR BERATEN SIE GERNE!



KONTAKT



OLIVER SCHNEIDER
VERTRIEB
o.schneider@redl.net
+43 664 88 28 99 36

Redl TECHNOLOGIES

Redl Technologies GmbH
A-2020 Hollabrunn, Gewerbering 8
info@redl.net | +43 664 8828 9941
Redl.net