

SILEXA SELF-SERVE HUB SCAN & POUR

DIE SCAN & POUR LÖSUNG FÜR MODERNE
GASTRONOMIE, HOTELLERIE UND ENTERTAINMENT



DEIN ALL-IN-ONE-HUB

Unsere Self-Serve-Lösung ist eine Scan-&-Pour-Plattform für kontrollierte Selbstbedienung von Getränken und Snacks – ideal für Systemgastronomie, Kinos, Freizeitparks oder Entertainment-Flächen. Abgaberegeln (Mengen, Gültigkeitsdauer, Nutzergruppen) können frei definiert werden, sodass z. B. Freikontingente, Happy-Hours oder Altersbeschränkungen einfach abgebildet werden. Über flexible Self Serve Hubs lassen sich verschiedenste Geräte wie Vendingautomaten, Biersäulen, Espressomaschinen u. v. m. zentral anbinden. Ein Cloud-Dashboard liefert in Echtzeit Einblick in Verbrauch, Umsätze und Füllstände und warnt bei Störungen oder leeren BIBs/Fässern.

PRODUKTÜBERSICHT

DIE SMARTE LÖSUNG FÜR KONTROLLIERTE, AUTOMATISIERTE GETRÄNKEAUSGABE:

-  3,5" Touchscreen - Next-Gen-Hardware für intuitive Bedienung
-  Integrierte QR-/RFID-Technologie zur Zugangssteuerung
-  WLAN- oder LAN-Cloudanbindung, optional 4G/5G-ready
-  Dashboard & Analytics: Verbrauch, Topseller, Heatmaps, Systemlogs, u.v.m.
-  Optional: auch als Werbe-Display nutzbar (Screensaver-Funktion)
-  Unterstützt alle gängigen Systeme: SILEXA Schanksäule, Schanksäule Combo, Bier-, Wein- und Juice-Schanksäulen, Kaffeemaschinen (MDB/CSI), Vending-Automaten (SSH direkt integrierbar), Softdrink-Dispenser, Solarien, Gewerbemaschinen, u.v.m.
-  Optional: wasserdichte Outdoor-Version & GSM-Modul
-  Coming Soon: Auswertung von Temperatur-, CO₂-Druck und Flojet Sold-Out-Switch

PROBLEMFELDER

SCHWUND

Hoher Schwund & unkontrollierte Abgaben - Unregistrierte Zapfvorgänge, manuelle Freigaben und fehlende Zuordnung von Konsum führen zu Warenschwund.

INTRANSPARENZ

Eigene Becher & geteilte Gefäße - Gäste bringen eigene Becher/Behälter oder teilen sich Becher in der Gruppe - Zapfmenge und Verbrauch sind nicht mehr sauber nachvollziehbar.

FEHL-BEDIENUNG

Überfüllte Becher, falsche Produktauswahl oder Bedienfehler verursachen verschüttete Getränke und zusätzlichen Verlust.

UNTER-BESETZUNG

Unzureichende Personalkapazitäten - Zu Stoßzeiten fehlt Personal zur Kontrolle der SB-Stationen, zur Gästebetreuung und zur Nachbefüllung.

FÜLLSTANDS-LÜCKEN

Fehlende oder ungenaue Füllstandskontrolle (Bag-in-Box, Fässer, CO₂) erschwert Planung und Inventur, Schwund fällt spät auf. Leerstände werden oft erst bemerkt, wenn der Gast zapfen möchte - das sorgt für Frust und Umsatzverlust.

INSELLÖSUNGEN

Fehlendes zentrales Monitoring verschiedener Geräte - Vendingautomaten, Biersäulen, Espressomaschinen etc. werden isoliert betrieben, ohne gemeinsame Sicht auf Status, Verbrauch und Störungen.

DIE SILEXA-LÖSUNG

KONTROLLIERTE AUSGABE

Getränke werden nur mit QR-Voucher oder RFID-Tag ausgegeben (Kassenbon, App, Armband, Zimmerkarte). Entnahmerichtlinien sind frei konfigurierbar – z. B. »1 Drink / 15 Min« oder »2 Drinks / Tag«. So werden Mehrfach-Zapfungen, Becher-Sharing und Gratisabgaben massiv reduziert.

AUTOMATISIERTE ERFASSUNG & EINFACHE ABRECHNUNG

Alle Verkaufszahlen, Verbräuche pro Produkt und Auslastung werden automatisch erfasst. Direkte Anbindung an POS-/PMS-/HMS-Systeme sowie die Möglichkeit, QR-Codes direkt aus dem bestehenden Kassensystem oder über den Self Serve Hub (mit Drucker für Becher-Etiketten) zu erzeugen, beseitigen Medienbrüche.

WENIGER VERSCHÜTTEN & FEHLBEDIENUNG

Durch vordefinierte Portionen und klar begrenzte Entnahmemengen (z. B. »1 Drink / 15 Min«) zapfen Gäste bewusster, weil ihr Gesamtkontingent begrenzt ist.

24/7-VERFÜGBARKEIT & PERSONALEINSPARUNG

Der Self-Service läuft rund um die Uhr, ohne dass dauerhaft Personal an der Station stehen muss. Die klar definierten Regeln übernehmen Kontrolle und Freigabe – das Personal kann sich auf Service und Verkauf konzentrieren.

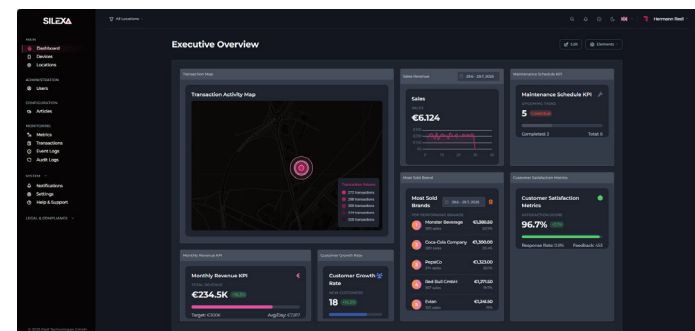
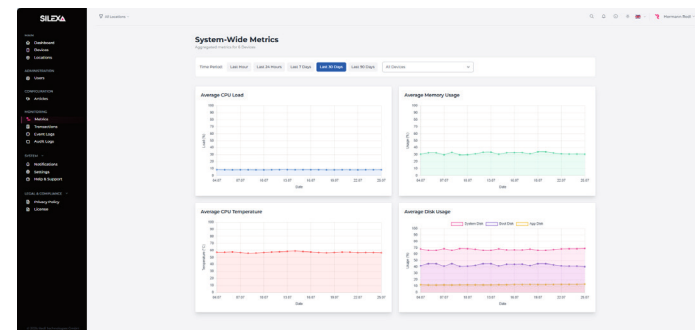
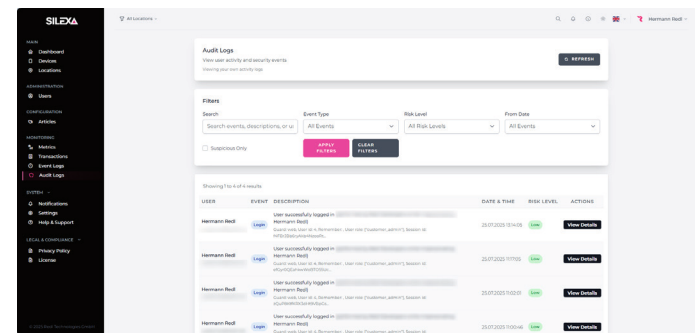
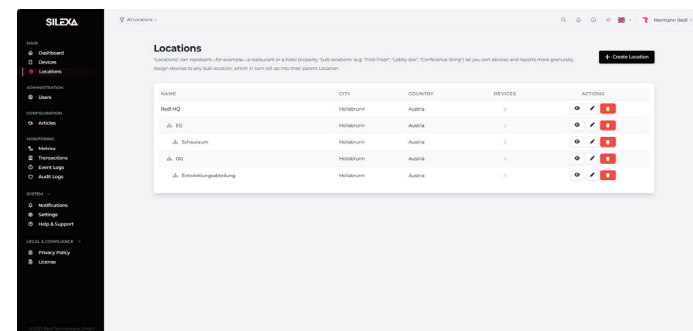
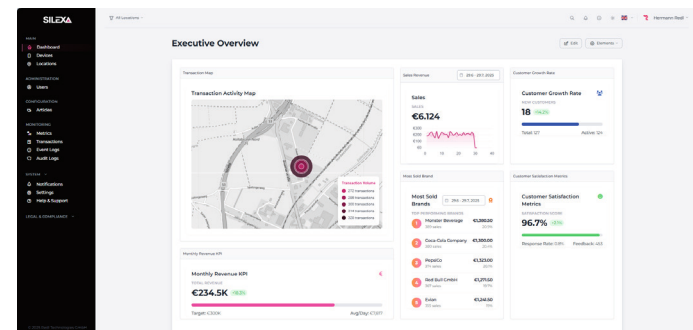
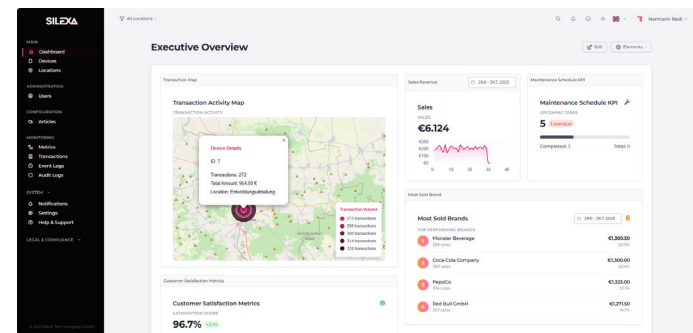
FÜLLSTANDS-TRANSPARENZ & ECHTZEIT-ALARME

Softdrink-Dispenser mit bis zu 12 Ventilen sind einzeln ansteuer- und auswertbar. Echtzeit-Alarme via WhatsApp, E-Mail und Dashboard (z. B. bei System offline, Leerlauf oder leerem BIB) sorgen dafür, dass Probleme erkannt werden, bevor der Gast ohne Getränk dasteht.

ZENTRALES CLOUD-MONITORING STATT INSELLÖSUNGEN

Sind mehrere Entnahmestellen vorhanden, wird die Gültigkeit von Vouchern/Tokens direkt über die Cloud geprüft – ohne zusätzliche Hardware vor Ort. Alle relevanten Punkte (Entnahmestellen, Verbrauch, Status, Alarme) laufen in einem zentralen Dashboard zusammen und schaffen Transparenz über Standorte hinweg.

SYSTEMFUNKTIONEN & VORTEILE



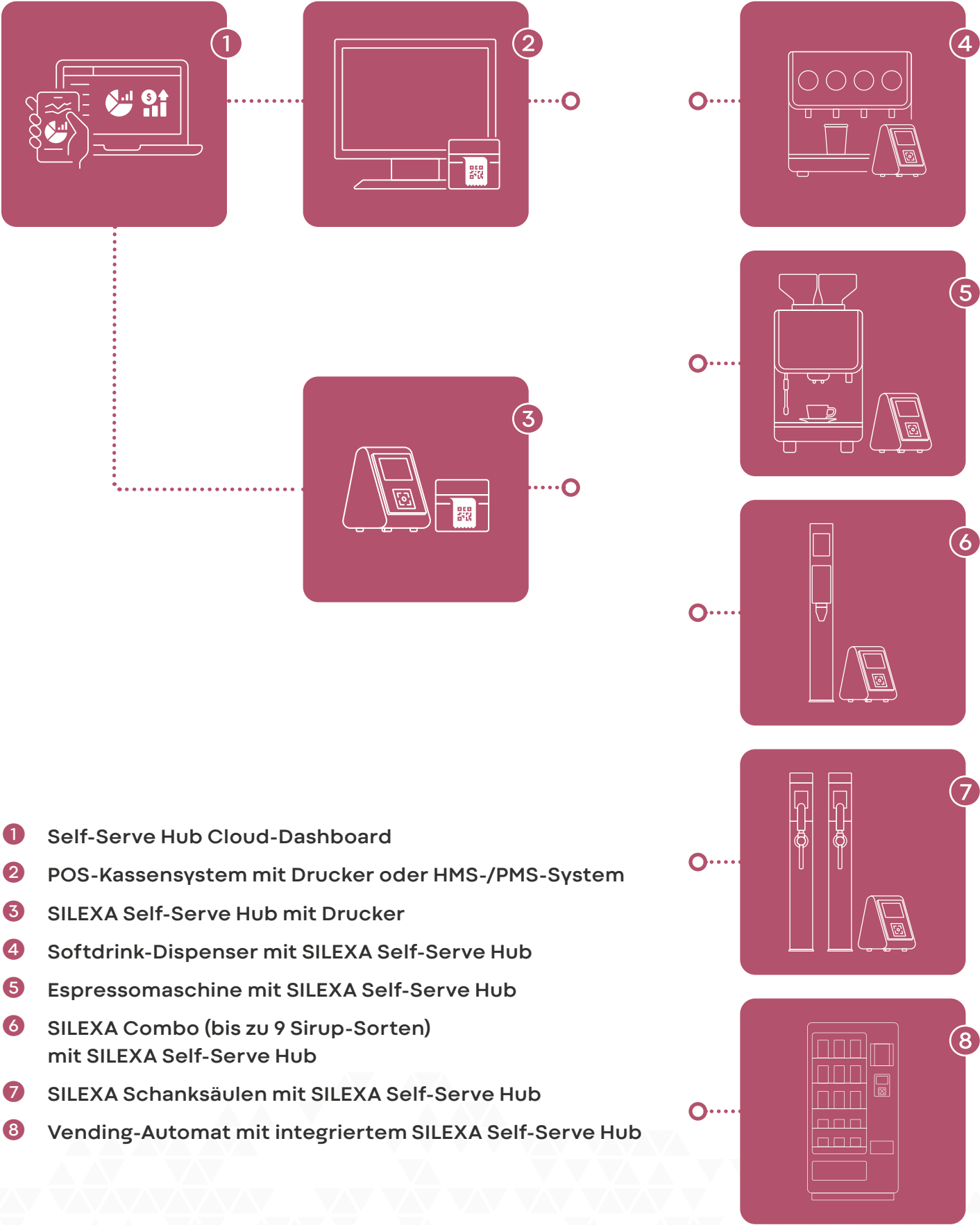
DASHBOARD-FUNKTIONEN WIE Z.B.:

- Live-Verbrauchskontrolle für Bag-in-Box-Produkte & Fässer, Umsatz- & Verkaufsstatistiken im Cloud-Dashboard
- Transaktionen je Zeitraum und Produkt
- Umsatzanalysen und Heatmaps (zeitlich, produktspezifisch)
- Topseller-Auswertung nach Standort
- Historie der Zapfvorgänge (für Nachverfolgung & Diagnose)
- Exportfunktionen (z. B. CSV)
- Coming Soon: bis zu 4 CO₂-Druck- oder Temperaturanzeigen möglich (Geräteausfall-Früherkennung)

ALARM- & MONITORINGFUNKTIONEN (ECHTZEIT):

- System offline / keine Netzwerkverbindung
- Nicht autorisierte Ausgabeversuche (zB ungültiger QR-Code)
- Bag-in-Box leer (durch eine Serie abgebrochener Zapfvorgänge erkannt)
- Coming Soon: Bag-in-Box leer (durch Integration Flojet Sold Out Switch)
- Coming Soon: Temperatur oder CO₂-Druck außerhalb des Sollbereichs

MÖGLICHE SYSTEMKONFIGURATION



CLOUD-ABO MODELL

IN DER MONATLICHEN MIETE ENTHALTEN:

- First-Level-Support (Mo-Fr, E-Mail, Reaktionszeit max. 48h)
- Kontinuierliche Updates & Weiterentwicklung
 - Regelmäßige Funktions-Updates ohne zusätzliche Lizenzkosten
 - Laufende Optimierungen auf Basis von Kundenfeedback
 - Sicherheitsupdates & Performance-Verbesserungen im Hintergrund
- SSH-Geräteanbindung & QR-Verwaltung
- Dashboard & Reporting (inkl. Übersicht über alle Standorte/Geräte)
- API-Zugriff für Integrationen in bestehende Systeme
- Benachrichtigungen (E-Mail, SMS, Slack, Webhooks)
- Inventarüberwachung (z. B. Füllstände, BIB)
- Rollenbasierter Zugriff (RBAC) inkl. Rechte- und Standortsteuerung
- Echtzeit-Alarme & benutzerdefinierte Regeln
- Gehosteter Betrieb inkl. Wartung & Monitoring (keine eigene Infrastruktur notwendig)
- Regelmäßige Backups und Wiederherstellungskonzepte
- Serverstandort in der EU

PREISE & KUNDENKONDITIONEN

HARDWARE-KOSTEN (EINMALKOSTEN PRO DEVICE)

SILEXA SELF-SERVE HUB
mit 3,5" Farb-Touchscreen im Aluminium Rahmen
mit RFID/QR Comboreader, Näherungssensor

Aufpreis Ventilansteuerung für bis zu 12 Ventile

Tischgehäuse (Aufpreis)

Wasserfestes Tischgehäuse (Aufpreis)

Installation und Inbetriebnahme

PREIS

€ 680

€ 210

€ 110

auf Anfrage

nach Aufwand

CLOUD-KOSTEN (PERIODISCHE KOSTEN PRO DEVICE)

€ 65,- pro Monat pro Standort für das erste Device

€ 25,- pro Monat pro Standort für jedes weitere Device

Für jeden aktivierten SILEXA Self-Serve Hub ist ein Cloud-Abo erforderlich.
Die Hardware muss separat erworben werden - siehe »Hardware-Kosten«.
Gültig bei halbjährlicher Zahlung, exkl. MwSt.

**Für Installationen in mehr als 10 Standorten bieten wir individuelle Mengenrabatte.
Sprich uns gerne an.**



EINSATZBEREICHE

SILEXA SELF-SERVE HUB IST IDEAL FÜR ALLE ORTE MIT HOHEM DURCHSATZ, SELF-SERVICE-KONZEPTEN ODER LIMITIERTEN KONTROLLMÖGLICHKEITEN:

SYSTEMGASTRONOMIE

(z. B. Burgerketten, Fast Casual Chains, Food Courts)

KINOS & ENTERTAINMENT-ZENTREN

(Snacks & Getränkeautomaten, Foyerbars)

FREIZEITPARKS & ZOOS

(Außenbereiche, Verkaufsinself, Selbstbedienungspunkte)

HOTELS & RESORTS

(Frühstücksbereich, Self-Serve-Lounges, Konferenzverpflegung)

UNIVERSITÄTEN & SCHULEN

(Mensen, Cafeterien, Automatenbereiche)

BAHNHÖFE, FLUGHÄFEN & RASTSTÄTTEN

(High Traffic + kurze Aufenthaltsdauer)

STADIEN & ARENEN

(VIP-Zonen, Schnellversorgungspunkte)

COFFEE-TO-GO / QUICKDRINK POINTS

(Cold Brew, Eistee, Softdrinks)

BÜRO- & BETRIEBSRESTAURANTS

(subventioniertes Mitarbeiterangebot, SB-Stationen)

PRODUKTVERKOSTUNGEN & MESSEN

(kontrollierte Probierstationen mit Mengenlimit)

SILEXA SELF-SERVE HUB

FÜR MAXIMALE KONTROLLE, WENIGER SCHWUND UND MEHR GEWINN.
JETZT TESTEN & SPAREN -
WIR BERATEN SIE GERNE!



KONTAKT



**OLIVER
SCHNEIDER**

VERTRIEB

o.schneider@redl.net

+43 664 88 28 99 36



Redl Technologies GmbH

A-2020 Hollabrunn, Gewerbering 8

info@redl.net | +43 664 8828 9941

Redl.net