





QUICK-SERVICE-RESTAURANT

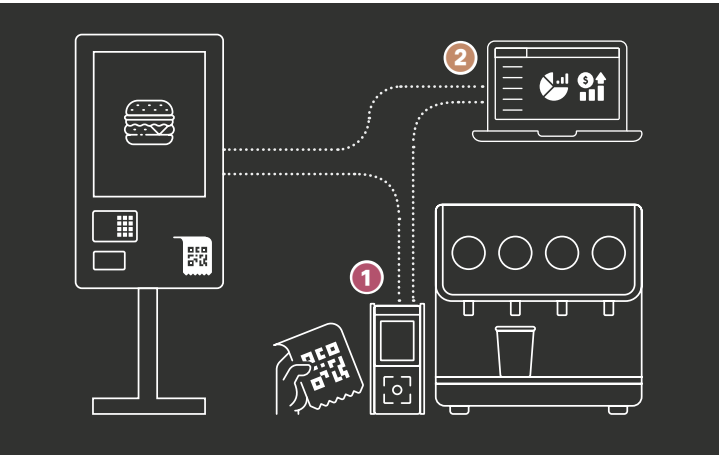
WENIGER HANDGRIFFE, MEHR ZEIT FÜR GÄSTE.
JEDES GLAS DOSIERT, ALLES ABGERECHNET.
FINDE DIE KOMBINATION FÜR DEINEN BETRIEB.

GÄSTE ZAPFEN SELBST, DU GIBST DIE REGELN VOR

Für Quick-Service-Restaurants — Burgerketten, Fast Casual Chains, Food Courts, Kinos, Freizeitparks, Bahnhöfe, Flughäfen und Coffee-to-go-Shops — ist der **SILEXA Self-Serve Hub Scan & Pour** ❶ die zentrale Schnittstelle. Gäste identifizieren sich am 3,5"-Touchscreen per QR-Voucher oder RFID-Tag (z. B. Kassenbon, App, Armband) und holen sich Getränke oder Snacks eigenständig ab.

KONTROLLIERTE AUSGABE STATT SCHWUND

Getränke werden ausschließlich gegen QR-Voucher oder RFID-Tag ausgegeben. Abgaberegeln — etwa »1 Drink / 15 Min« oder »2 Drinks / Tag« — lassen sich frei definieren, sodass sich Freikontingente, Happy-Hours oder Altersbeschränkungen einfach abbilden lassen. Mehrfach-Zapfungen, Becher-Sharing und Gratisabgaben werden dadurch massiv reduziert, und durch vordefinierte Portionen zapfen Gäste bewusster, weil ihr Gesamtkontingent begrenzt ist — das senkt auch Fehlbedienung und Verschütten.



ALLES IN DER CLOUD ZUSAMMENGEFÜHRT

Alle Verkaufszahlen, Verbräuche pro Produkt und Auslastung werden automatisch erfasst und direkt an POS-, PMS- oder HMS-Systeme übergeben. QR-Codes lassen sich dabei direkt aus dem bestehenden Kassensystem oder über den **SILEXA Self-Serve Hub** selbst erzeugen. Sind mehrere Entnahmestellen im Einsatz, prüft **SILEXA Cloud** ❷ die Gültigkeit von Vouchern und Tokens zentral — ganz ohne zusätzliche Hardware vor Ort, mit vollem Überblick über alle Standorte in einem Dashboard.

PERSONAL ENTLASTEN, NICHTS VERPASSEN

Der Self-Service läuft rund um die Uhr, ohne dass dauerhaft Personal an der Station stehen muss — dein Team kann sich auf Service und Verkauf konzentrieren. Softdrink-Dispenser mit bis zu 12 Ventilen sind dabei einzeln ansteuer- und auswertbar. Echtzeit-Alarme per WhatsApp, E-Mail oder im Dashboard — etwa bei Systemausfall, Leerlauf oder leerem BIB — sorgen dafür, dass Probleme erkannt werden, bevor der Gast ohne Getränk dasteht.

KAFFEE UND SNACKS AN JEDER STATION: ESPRESSOMASCHINEN- UND VENDING-INTEGRATION

Wir statten Espressomaschinen und Vending-Automaten in deinem QSR-Betrieb mit unserem **SILEXA Self-Serve Hub** aus. So holen sich Gäste jederzeit und an jeder Station auch eigenständig Kaffee, Snacks oder abgepackte Getränke — per QR-Code oder RFID-Tag freigegeben, ganz ohne Wartezeit an der Theke und ohne dass zusätzliches Personal für die Ausgabe gebunden werden muss.